

# GESTIONNAIRE ADV



Isabelle POREE  
53200 Château-Gontier  
☎ 06.19.11.88.54  
email : i.poree53@gmail.com

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### ➤ RESPONSABLE SERVICE CLIENTS EXPORT

(Janv. 2024 à Juin 2025)

**Groupe SAVEURS & DELICES, Ernée (53)** – Fabricant de chocolats, confiseries, biscuits (600 pers – Management de 5 collaborateurs))

- ❖ Mise en place de la traçabilité des exportations : Représentant en douane & augmentation du taux de service de 20%.
- ❖ Déploiement de synergies opérationnelles sur les entités du Groupe (Monbana, Guyaux, Maffren) : Standardisation des process.
- ❖ Optimisation de l'ERP et fiabilisation de la liasse documentaire export : baisse des réclamations clients de 30%.

----

### ➤ RESPONSABLE POLE COMMERCIAL SEDENTAIRE (Déc. 2022 à Nov 2023)

**PROTECT'HOMS, Château-Gontier (53)** – Distribution d'EPI (200 pers – Management de 15 collaboratrices))

- ❖ Réorganisation des 3 pôles : PME/PMI-Grands Comptes-Marchés : garantir la polyvalence et la poursuite d'activité.
- ❖ Recrutement & accompagnement de 8 collaborateurs : stabilisation des équipes.
- ❖ Pilotage d'un projet de digitalisation des process.

----

### ➤ RESPONSABLE SERVICE CLIENTS (Sept 2020 à Nov 2022)

**BOUVET, La Membrolle (49)** – Fabricant de menuiseries (700 pers – Management de 12 techniciens ADV)

- ❖ Supervision du planning de production et gestion de l'ordonnancement.
- ❖ Mise en place de binômes ADV et développement de la polyvalence (garantie de poursuite d'activité).

----

### ➤ RESPONSABLE SERVICE CLIENTS France/Export (Juin 2016 à Août 2020)

**PROMOTAL, Ernée (53)** – Fabricant de mobilier médical (130 pers – Management de 4 collaboratrices))

- ❖ Déploiement des flux Intra-groupe Eloi sur le site d'Ernée.
- ❖ Mise en place de 3 nouvelles activités de Négocio (importations Allemagne, Italie, USA).
- ❖ Chargée de Projet Marchés Publics (UGAP & RESAH, sur 3 ans)

----

### ➤ ASSISTANTE DE DIRECTION COMMERCIALE France/Export (Janv 2003 à Juin 2016)

**APROCHIM, Grez-en-Bouère (53)** – Traitement de déchets dangereux (80 pers – Management de 4 collaboratrices)

- ❖ Référente SMQ & Obtention des Certifications ISO 9001/ OHSAS 18001.
- ❖ Contrat ONU : importation de déchets (EMEA, Amérique du Sud)
- ❖ Chargée de projet ERP : amélioration du système de traçabilité

----

### ➤ CHEF DE PROJET Marketing Export (2002)

### ➤ RESPONSABLE ADV Export (1997-2001)

### ➤ ASSISTANTE Export (1994-1997)

**SOGUEVAL** – Laboratoire vétérinaire (150 pers)

## COMPETENCES

### MANAGERIALES

- ❖ Encadrer, accompagner et animer une équipe ; Recruter de nouveaux collaborateurs
- ❖ Superviser & optimiser les processus ; Former en interne
- ❖ Piloter des projets transversaux.

### OPERATIONNELLES

- ❖ Superviser le traitement des commandes & les appels d'offres ; Suivre des comptes clés
- ❖ Gérer les réclamations clients & activer les actions correctives/préventives
- ❖ Réaliser le reporting d'activité (KPI, suivi encours client, budgétaire & statistique, assurance crédit)
- ❖ Mettre en place et déployer les actions commerciales, les tarifs ; Gérer les bases de données clients & produits
- ❖ Coordonner les relations avec les services internes (commerce, production, logistique, marketing, finance)

### MARKETING

- ❖ Participer aux créations de supports marketing & communication
- ❖ Superviser & collaborer à l'organisation de salons.

## FORMATIONS

### ESSCA Angers, 1990-1994

Spécialisation Marketing/Vente (alternance)

### BAC C (mention Assez Bien), 1990

Lycée Douanier Rousseau, Laval (53)

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

### LANGUES

- ❖ Anglais – Allemand
- ❖ Espagnol (en cours d'apprentissage)

### INFORMATIQUE

Pack Office, Sage 100, CRM (VentePartner, Movex), ERP (Sage X3, BC Navision, CEGID, SAP, AS400).

### CENTRES D'INTERETS

Sport : triathlon (athlète & arbitrage), taïso.

Associatif : secrétaire d'une association citoyenne, membre du collectif Consomm'Acteur CQLP (C'est Qui Le Patron), membre active Lycéens Réfugiés 53.

Relations interculturelles : Présidente du Comité de Jumelage Renazé-Kirchheim (Bavière), membre active Sing'English.

Autres activités : musique, cuisine.