

CONSTANZA PÉREZ ÁLVAREZ

DIPLÔMÉE EN MANAGEMENT (BAC+5)

POLYVALENTE & INTERNATIONALE

CONTACT

- 📞 | 07.59.53.89.49
 - ✉️ | constanza.perezalv@gmail.com
 - 📍 | linkedin.com/in/constanzaperezalvarez/
 - 📍 | Ernée (53500), France
- Permis de travail (VLS-TS) – Valide et renouvelé.

COMPÉTENCES

- Analyse de données (Excel certifié – score 85 %)
- Gestion administrative RH
- Optimisation des processus.
- Communication interculturelle.

QUALITÉS

- Rigueur et sens de l'organisation.
- Excellent relationnel.
- Capacité d'adaptation interculturelle.
- Esprit d'équipe.
- Sens du service et orientation client.

LANGUES

- Espagnol: Maternel
- Anglais: B2 (Courant)
- Français: B1

CENTRES D'INTÉRÊT

- Yoga: Professeure certifiée (2025). Discipline et bien-être.
- Voyages : Mobilité internationale et grande capacité d'adaptation.

PROFIL

Diplômée en Management (Bac+5), je bénéficie d'une solide vision stratégique enrichie par des expériences internationales en Irlande, Australie et France. Créative, rigoureuse et polyvalente, je maîtrise la gestion de projets de A à Z ainsi que les outils du marketing digital. Également professeure de Yoga, j'apporte dynamisme, sérénité et un excellent sens relationnel à mon environnement de travail.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Sept. 2025 – Déc. 2025 | Hôtesse de Caisse Système U, France

- Gestion de la relation client, encaissement et promotion des programmes de fidélité.
- Rigueur opérationnelle et dynamisme en environnement à fort flux.

Nov. 2023 – Nov. 2024 | Expérience Internationale (Working Holiday) Australie (Tasmanie & Victoria)

- Optimisation des processus de conditionnement (Packing) et logistique de production.
- Adaptabilité et travail d'équipe au sein d'environnements interculturels.

Juin. 2022 – Déc 2022 | Serveuse en Restauration Hôtel Bar & Restaurant, Galway, Irlande

- Service client et communication fluide en milieu professionnel anglophone.

2020 – Mai 2022 | Stagiaire en Gestion et Ressources Humaines - Hôpital Régional de Copiapó, Chili

- Support administratif RH : gestion des dossiers du personnel et suivi administratif.
- Analyse de la gestion de flux et support logistique au service de restauration.

FORMATIONS

- 2026 - En cours | Certification Google : Les principes fondamentaux du marketing digital
 - Spécialisation : SEO/SEM, Stratégie digitale et E-commerce.
- 2022 | Immersion linguistique - Anglais
 - Bridge Mills Galway Language Centre, Irlande.
- 2021 | Master en Management et Sciences de l'Administration (Équivalence Bac+5)
 - Université d'Atacama, Chili.



REPÚBLICA DE CHILE

UNIVERSIDAD DE ATACAMA

Certifico que, con fecha 24 de Mayo de 2022, se confirió a doña
CONSTANZA DANIELA PÉREZ ÁLVAREZ, RUN N°18.969.199-8, *el Título de*
INGENIERA COMERCIAL, según consta del N°023187, *en el Rol de Títulos y Grados de*
esta Corporación.

Extendido para acreditar la posesión del Título respectivo.

COPIAPÓ, 30 de Mayo de 2022.



APOSTILLE (Convention de La Haye du 5 octobre 1961)			
1. País country/pays		CHILE	
El presente documento público / This public document / Le présent acte public			
2. Ha sido firmado por has been signed by/ a été signé par		Elisa Pérez Disegni	
3. Quien actúa en calidad de acting in the capacity of/ agissant en qualité de		Profesional	
4. Revestido del sello - timbre bears the seal - stamp of / est revêtu du sceau - timbre de		SECREDOC ATACAMA	
Certificado / Certified / Attesté			
5. En at / à		Copiapó	6. El día the / le
7. Por by / par		Pablo Gabriel Selles Ferres	
8. Bajo el número N° / sous N°		EAC7896445	
9. Sello - Timbre seal - stamp / sceau - timbre		10. Firma signature	
			

Esta apostilla certifica únicamente la autenticidad de la firma, la calidad en que el firmante del documento haya actuado y, en su caso, la identidad del sello o timbre del que el documento público esté revestido. La apostilla no certifica el contenido del documento para el cual se expidió.
Este documento ha sido firmado electrónicamente conforme a la Ley N° 19.799, sobre Documentos Electrónicos, Firma Electrónica y Servicios de Certificación de dicha Firma; y a la Ley N° 20.711, que implementa en Chile la Convención de La Haya que Suprime Exigencia de Legalización de Documentos Públicos Extranjeros.

This apostille only certifies the signature of the person who has signed the public document, and, where appropriate, the identity of the seal or stamp which the public document bears. This apostille does not certify the content of the document for which it was issued.
This document has been signed electronically according to Law N° 19.799, about Electronic Documents, Electronic Signature and Certification Services of that Signature; and to Law N° 20.711, which implements in Chile the Convention of The Hague Abolishing the Requirement of Legalisation for Foreign Public Documents.

Cette apostille atteste uniquement la véracité de la signature, la qualité en laquelle le signataire de l'acte a agi et, le cas échéant, l'identité du sceau ou timbre dont cet acte public est revêtu. Cette apostille ne certifie pas le contenu de l'acte pour lequel elle a été émise.
Le présent document est muni d'une signature électronique conformément à la loi n°19799 relative aux actes électroniques, à la signature électronique et aux services de certification de signature électronique, ainsi qu'à la loi n°20711 portant application au Chili de la Convention de La Haye qui supprime l'obligation de légalisation des actes publics étrangers.

INDIVIDUALIZACIÓN DEL DOCUMENTO APOSTILLADO

Tipo de documento / Type of document / Type de document: CERTIFICADO DE TITULO PROFESIONAL

Titular / Holder / Titulaire: CONSTANZA DANIELA PÉREZ ÁLVAREZ

Número de páginas: 2
number of pages / quantité de pages

Folio/s serie/otro
serie / other
folio / série / autre

VERIFICACIÓN EN LÍNEA

La autenticidad de esta apostilla puede ser verificada en:
To verify the issuance of this apostille, see:
Cette apostille peut être vérifiée à l'adresse suivante:

Número Apostilla [EAC7896445]
Fecha Emisión [24-03-2025]

<https://consulta.apostilla.gob.cl>

Código de verificación: 9AFE5D9F37
Verification code / Code de vérification





REPÚBLICA DE CHILE
UNIVERSIDAD DE ATACAMA

Certifico que, con fecha 09 de Mayo de 2022, se confirió a doña
CONSTANZA DANIELA PÉREZ ÁLVAREZ, RUN N° 18.969.199-8, *Grado de*
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN, según consta del N°023074, en
el Rol de Títulos y Grados de esta Corporación.

Extendido para acreditar la posesión de Grado respectivo.

COPIAPÓ, 13 de Mayo de 2022.


ALEJANDRO SALINAS OPAZO
Secretario General



APOSTILLE (Convention de La Haye du 5 octobre 1961)			
1. País country/pays		CHILE	
El presente documento público / This public document / Le présent acte public			
2. Ha sido firmado por has been signed by/ a été signé par		Elisa Pérez Disegni	
3. Quien actúa en calidad de acting in the capacity of/ agissant en qualité de		Profesional	
4. Revestido del sello - timbre bears the seal - stamp of / est revêtu du sceau - timbre de		SECREDUC ATACAMA	
Certificado / Certified / Attesté			
5. En at / à		Copiapó	6. El día the / le
7. Por by / par		Pablo Gabriel Selles Ferres	
8. Bajo el número N° / sous N°		EAC7896487	
9. Sello - Timbre seal - stamp / sceau - timbre		10. Firma signature	
			

Esta apostilla certifica únicamente la autenticidad de la firma, la calidad en que el firmante del documento haya actuado y, en su caso, la identidad del sello o timbre del que el documento público esté revestido. La apostilla no certifica el contenido del documento para el cual se expidió.
Este documento ha sido firmado electrónicamente conforme a la Ley N° 19.799, sobre Documentos Electrónicos, Firma Electrónica y Servicios de Certificación de dicha Firma; y a la Ley N° 20.711, que implementa en Chile la Convención de La Haya que Suprime Exigencia de Legalización de Documentos Públicos Extranjeros.

This apostille only certifies the signature of the person who has signed the public document, and, where appropriate, the identity of the seal or stamp which the public document bears. This apostille does not certify the content of the document for which it was issued.
This document has been signed electronically according to Law N° 19.799, about Electronic Documents, Electronic Signature and Certification Services of that Signature; and to Law N° 20.711, which implements in Chile the Convention of The Hague Abolishing the Requirement of Legalisation for Foreign Public Documents.

Cette apostille atteste uniquement la véracité de la signature, la qualité en laquelle le signataire de l'acte a agi et, le cas échéant, l'identité du sceau ou timbre dont cet acte public est revêtu. Cette apostille ne certifie pas le contenu de l'acte pour lequel elle a été émise.
Le présent document est muni d'une signature électronique conformément à la loi n°19799 relative aux actes électroniques, à la signature électronique et aux services de certification de signature électronique, ainsi qu'à la loi n°20711 portant application au Chili de la Convention de La Haye qui supprime l'obligation de légalisation des actes publics étrangers.

INDIVIDUALIZACIÓN DEL DOCUMENTO APOSTILLADO

Tipo de documento / Type of document / Type de document: CERTIFICADO DE GRADO

Titular / Holder / Titulaire: CONSTANZA DANIELA PÉREZ ÁLVAREZ

Número de páginas: 2
number of pages / quantité de pages

Folio/s serie o/otr o/s
serie / other
folio / série / autre

VERIFICACIÓN EN LÍNEA

La autenticidad de esta apostilla puede ser verificada en:
To verify the issuance of this apostille, see:
Cette apostille peut être vérifiée à l'adresse suivante:

Número Apostilla [EAC7896487]
Fecha Emisión [24-03-2025]

<https://consulta.apostilla.gob.cl>

Código de verificación: A8EF2AE845
Verification code / Code de vérification



Certificado

Servicio Civil otorga el presente certificado de aprobación a

CONSTANZA PEREZ ALVAREZ

Por haber participado y completado con éxito el curso de

EXCEL 2016 - NIVEL INTERMEDIO

Realizado en modalidad de formación a distancia (e-learning)
el cual contó con una duración de **12** horas cronológicas
y fue desarrollado entre el 14-03-2022 al 21-04-2022.

Obteniendo una calificación de **5,95**,
que representa un porcentaje de aprobación final del **85,00** %.



Felipe Melo Rívara
Director Nacional del Servicio Civil



6316616b-4c10-48e5-8aa5-3aff0a4d221c



Test of Interactive English

This is to Certify that

Constanza Perez Alvarez

achieved the following grades

Oral: **B1** Written: **B2**

Overall Grade: **B1+**

*This award is supported by a logbook produced
by the candidate in fulfilment of test requirements.*

TIE Centre: **ONLINE - 001** Candidate Number: **228266**

Date of Test: **05 December 2022**

COMPANY STAMP



M Hallisey

TIE Administrator

*The Test of Interactive English (TIE) is administered and quality assured
by IELT Interactive English Language Tests Ltd.*